



Zusammenarbeit mit PatientenInitiative e.V. erweitert

Unabhängige Beschwerdestelle für alle Hamburger Asklepios Kliniken
Neuaufgabe der Broschüre „Einfach Ihre Entscheidung“ von Uwe Brocks

Hamburg, 31.10.2006. Die PatientenInitiative e.V. und die LBK Hamburg GmbH haben einen neuen Vertrag zur Förderung der Patienteninformation, Patientenberatung und des Patientenschutzes geschlossen. Damit setzen die Kooperationspartner die erfolgreiche Zusammenarbeit auf dem Gebiet des Beschwerdemanagements unter veränderten Vorzeichen fort. Bisher war die PatientenInitiative vor Ort in den Asklepios Kliniken Nord, St. Georg und Harburg mit eigenen Büros (PatientenInitiative im Krankenhaus (Pi[K])) vertreten. Vor dem Hintergrund der unternehmensweiten Neuausrichtung der LBK Hamburg steht die Pi[K] nun den Patienten aller Hamburger Asklepios Kliniken bei Bedarf zur Verfügung, die Büros in den Asklepios Kliniken Nord und Harburg bleiben darüber hinaus erhalten.

Die Schwerpunkte der Patienten-Initiative liegen in der Beratung der stationären Patienten und der Unterstützung des internen Beschwerdemanagements der Kliniken. Die Mitarbeiterinnen sind Ansprechpartner für alle Patienten, die sich nicht direkt an die Kliniken wenden wollen. „Die unabhängige Patientenberatung im Krankenhaus ermutigt Patienten, ihre Interessen wahrzunehmen“, erklärt Kerstin Hagemann von der Patienten-Initiative e. V.: „Die Beraterinnen melden Kritik und Anregungen von Patienten an die Verantwortlichen zurück. Die Kliniken haben die Chance, ihre Leistungen zu verbessern und die Wünsche von Patienten finden Gehör.“ Darüber hinaus soll die Zusammenarbeit mit der PatientenInitiative auch bei der Entwicklung neuer Einweiser- und Behandlungsmodelle der LBK Hamburg GmbH gestärkt werden.

Neue Broschüre zu Patientenverfügung & Co. erschienen

Im Zuge der Zusammenarbeit von PatientenInitiative e.V. und LBK Hamburg GmbH ist nun auch die 3. überarbeitete Auflage der erfolgreichen **Broschüre „Einfach Ihre Entscheidung“** erschienen. Darin erläutert der renommierte Hamburger Rechtsanwalt **Uwe Brocks** die Bedeutung und die formalen Voraussetzungen von Vorsorgevollmacht, Betreuungs- und Patientenverfügung. Brocks erklärt die Grundlagen des Betreuungsrechts, gibt Tipps zu Inhalten und Grenzen von Vollmachten sowie zur Aufbewahrung und notariellen Beglaubigung dieser Urkunden. Auch Musterformulare sowie viele hilfreiche Adressen sind in der Broschüre enthalten. Sie ist erhältlich bei der PatientenInitiative (Tel. 040/279 64 65, www.patienteninitiative.de) für € 4,50 inkl. Porto sowie in den Asklepios Kliniken der LBK Hamburg GmbH.

Die PatientenInitiative im Krankenhaus ist unter Tel. (0 40) 18 18-87 30 13 (AK Nord) oder Tel. (0 40) 18 18-86 34 78 (AK Harburg) montags 10-12 und 16-18 Uhr, dienstags und donnerstags 10-12 und 13-15 Uhr persönlich erreichbar. Die persönliche Beratung der Patienten erfolgt nach vorheriger Vereinbarung durch Karen Müller oder Heike Weinreich.